

Uanmeldt kommunalt tilsyn på Harboøre Omsorgscenter udført den 24. oktober 2017 af Grete Bækgaard Thomsen, sundhedschef

Retssikkerhedloven

§ 15. Kommunalbestyrelsen har ansvaret for og beslutter, hvordan kommunen skal planlægge og udføre sin virksomhed på det sociale og sundhedsmæssige område efter den sociale lovgivning.

§ 16. Kommunalbestyrelsen har pligt til at føre tilsyn med, hvordan de kommunale opgaver løses, jf. § 15. Tilsynet omfatter både indholdet af tilbuddene og den måde, opgaverne udføres på.

Bekendtgørelse om tilsyn på plejehjem og i plejeboliger m.v.

Formål

§ 1. Kommunalbestyrelsen skal sikre sig, at der i forbindelse med tilsynet efter § 151 i lov om social service er fokus på de kommunale opgaver efter lovens §§ 83 og 86. Tilsynene skal desuden skabe mulighed for læring og fremadrettet udvikling.

Tilsynet:

- Sikrer, at det enkelte plejecenter udfører forsvarligt fagligt arbejde inde for sin målgruppe og efterlever love og regler og administrative fastsatte retningslinjer.
- Er dialogbaseret i forhold til beboere, ledelse og medarbejdere for at sikre og udvikle faglig kvalitet på plejecentrene.

I 2017 er der særligt fokus på 4 områder:

- Beboernes oplevelse af det gode hverdagsliv – arbejdet med projektet
- Inddragelse af frivillige
- Inddragelse af beboernes pårørende
- Dokumentation
 - Udvalgt fokus med udgangspunkt i Serviceloven
 - Udvalgt fokus med udgangspunkt i Sundhedsloven
 - Beskrivelse af problemstillinger og opfølgning
- Administrative forhold

Ved gennemførelse af tilsynet deltog fra området: Mona Rytter social- og sundhedsassistent og Ellen Pedersen, aktivitetsmedarbejder

Sundhedsfremme			
	Leder	Medarbejder	Beboer
Hvordan er I optaget af sundhed, når I tilrettelægger hverdagen her på stedet?		I forbindelse med kosten, går ofte en tur i haven, oplever blomster, natur og det der er. Den rigtige medicin og holde fast i funktionsniveauet. Holde fast i at kunne læse og synge og andre kulturelle aktiviteter. Støtte selvværdet for den enkelte. Opgaven er at finde den rette indfaldsvinkel til den enkelte beboer. Det betyder, at vores kommunikationsform kan opleves anderledes med færre valg – tilpasset den enkelte.	
Hvordan arbejder I med rehabilitering her på stedet?		I forbindelse med indflytningssamtaler afklares en del ting. Ved funktionstab er der planer for at komme tilbage til habituel tilstand efterfølgende. Blærebetændelse og forstoppelse er de hyppigste årsager til tab med adfærdssændringer til følge. Der kan også gives situationer, hvor der tages stilling til, at	

		tiden er moden til kærlig pleje mod livets afslutning.	
Hvordan har projektet om det gode hverdagsliv påvirket jeres arbejde med sundhedsfremme?		Der arbejdes altid med udgangspunkt i den enkeltes livshistorie. En del kan selv bidrage, når de flytter ind. Dette suppleres med oplysninger fra pårørende. De fleste beboere her på stedet er oftest glædest for aktiviteter eller samvær helt lokalt. Ture med mange stimuli er ofte for belastende. Det at opleve sammen, være stille sammen og bare sidde sammen ved søen, campingvognen, i en sofa, i snoozelrummet eller andre steder. Erindringsfilmene på ca. 15 minutter er gode til fælles oplevelser. En af de vigtigste kompetencer her er at kunne aflæse kropssproget.	
Andet			

De fysiske rammer			
	Leder	Medarbejder	Beboer
Hvordan opleves de fysiske rammer for hverdagen?		Fine, men vi mangler sommetider et rum, hvor en	

		beboer og medarbejder kan lave noget sammen.	
Hvordan synes du stedet her er indrettet?			
Andet			

Beboernes oplevelse af det gode hverdagsliv – inddragelse af beboernes ønsker og ressourcer			
	Leder	Medarbejder	Beboer
Hvordan skabes der rammer for, at beboernes ressourcer styrkes eller vedligeholdes?		Er beskrevet tidligere.	
Hvordan inddrages pårørende i samarbejdet for beboernes bedste?		Pårørende er en af de vigtigste samarbejdspartnere. De kender værdierne for den enkelte, og eksempelvis, hvad deres pårørende har sat pris på, da de selv kunne bestemme og vælge.	
Hvordan medvirker du selv til at din hverdag fungerer godt?			
Andet			

Beboernes oplevelse af plejecentret som et hjem, hvor deres pårørende kommer			
	Leder	Medarbejder	Beboer
Hvordan skabes der rammer for, at beboernes pårørende er velkomne og bliver inddraget?		De er altid velkomne, og der er åbent 24-7. Der er altid kaffe på kanden,	

		og hvis ikke, er de velkomne til selv at sætte noget over. Pårørende har ofte brug for at blive set og anerkendt i deres proces som pårørende til et menneske med demens.	
Hvad tror I pårørende og fremmede oplever, når de besøger stedet her?		Pårørende giver udtryk for, at de oplever en stor åbenhed og imødekommenhed.	
Hvordan tror du, dine pårørende oplever at komme her på stedet?			
Andet			

Forplejning			
	Leder	Medarbejder	Borger
Vurdering af forplejningen		Den fejler ingenting. Maden fylder meget i beboernes liv. Der tages udgangspunkt i beboernes ønsker og behov. Al maden laves fra bunden, der bages og tilberedes. Traditionelle danske retter er i højsædet.	
I hvilken grad er beboerne inddraget i forhold til hvilken mad, der tilbydes?		Beboerne er med til at bestemme – eller rettere bestemmer.	

Andet			

Inddragelse af frivillige			
	Leder	Medarbejder	Beboer
Hvor mange frivillige er tilknyttet stedet?		6 frivillige i boenheden.	
Hvilke opgaver tager frivillige sig af?		En bager og hygger ved at læse avis for beboerne. Går en tur, snakker og blot nærvær ved at være sammen med beboerne. Desuden er der tilbud om sang, bustur, cykeltur og andet.	
Hvordan anerkender I de frivilliges indsats?		Byder velkommen og anerkender deres indsats. Hvor de er inviterede. Inviterer dem til specielle arrangementer, snart er der åleaften, hvor de frivillige også er inviteret.	
Hvor kunne I tænke jer at øge den frivillige indsats?		Måske til aktiviteter og samvær med beboerne.	
Andet			

Dokumentation, der gennemgås dokumentation på 3 beboere			
	Beboer 1	Beboer 2	Beboer 3

Træning, dokumentation af ønsker og behov	Er ikke beskrevet, men beboeren går frit omkring.	Er ikke beskrevet.	Er ikke beskrevet, men beboeren opfordres til at gå en tur dagligt.
Beskrivelse af problemstillinger og opfølgning	Er ikke beskrevet.	Er ikke beskrevet.	

Dokumentation, der gennemgås dokumentation på 3 beboere			
	Beboer 1	Beboer 2	Beboer 3
Medicinsk behandling	Er beskrevet.	Er beskrevet.	Er beskrevet.
Beskrivelse af problemstillinger og opfølgning	Er flot beskrevet.	Er beskrevet.	Er beskrevet.

Dokumentation, der gennemgås dokumentation på 3 beboere			
	Beboer 1	Beboer 2	Beboer 3
Diagnoser	Er beskrevet.	Er beskrevet.	Er beskrevet.
Beskrivelse af problemstillinger og opfølgning	Er beskrevet.	Er beskrevet.	Er beskrevet.

Administrative oplysninger			
	Leder	Medarbejder	Borger
Instruktion om magtanvendelse		Findes i skriftlig form.	
Instruktion om utilsigtede hændelser		Findes i skriftlig form.	
Instruktion om vask og håndtering af beklædning anvendt under arbejdet.		Findes i skriftlig form.	

Introduktion af nye medarbejdere		Ved velkomstbrev, introduktion de første dage.	
Andet			

Rundvisning:

Konklusion

Tilsynsbesøg

Tilsynsbesøgene skal omfatte en rundvisning på fællesarealer samt samtaler med beboere, plejepersonale, ledelse og øvrige relevante parter, herunder pårørende. Tilsynsbesøgene skal desuden omfatte boligdelen, såfremt der kan opnås samtykke fra de pågældende beboere.

Tilsynsrapport

Der er udarbejdet et flowdiagram til opfølgning på tilsyn.
Der udarbejdes en samlet rapport til Kommunalbestyrelsen.

GBT